



1月號

2023 Jan

專題報導-啟動巡檢模式 - 巡檢全臺最大大型車輛停車場

文、圖 / 高雄分公司 黃兆弘

一、巡檢模式ON！高雄分公司成立跨部門巡檢小組

台糖高雄分公司主要業務包含：物流、物業及停車場等經營管理，基於立地優勢發展大、小型停車場業務，小型車輛停車場均委託專業團隊經營，包含：臺北萬華綠堤停車場、嘉義太保停車場，及去（111）年設立之臺南歸仁區武東停車場、高雄鳳山區頂宏停車場。大型車輛停車場包含：高雄金福路大型車輛停車場（簡稱：高雄大型車輛停車場）、明正停車場及委託經營之中安停車場。

高雄大型車輛停車場及明正停車場作為高雄分公司唯二自營停車場，經理曾見占相當重視其環境優化，請政風課邀集企劃資訊課、人力資源課、會計課及總務課，組成跨部門停車場巡檢小組（簡稱巡檢小組），藉由定期巡檢以補巡檢人力之不足，並第三者較客觀角度，期促進巡檢效能，偕同停車場經營課，優化停車服務場域環境。

二、關於大型停車場的二三事

（一）高雄市海港暨空港貨暢其流

高雄大型車輛停車場及明正停車場位於高雄市前鎮區，鄰近高雄國際航空站、高雄港、國道1號、省道等海、陸、空重要交通樞紐。高雄小港、前鎮區每年超過1,000萬個貨櫃車往返，大車停車需求與日俱增。高雄大型車輛停車場面積全國最大，約25.52公頃，可提供2,447個大型車輛車位；明正停車場面積約5.69公頃，可提供518個大型車輛車位，成為高雄貨暢其流、運輸交通管理不可或缺的一塊關鍵拼圖。

（二）促進當地交通順暢及安全

明正停車場第一期3.32公頃規劃緣於86期特倉A區市地重劃作業，高雄市政府交通局與本公司協調，以重劃後預計原地分配本公司土地範圍內，設置大型車停車場，就近遷移安置區內無法續租之運輸業者。復因立法院經濟委員會要求台糖協助安置翠亨南路沿線大型車輛業者，本公司爰於108年12月完成明正停車場第二期2.37公頃，有效舒緩大車車位供不應求，降低周邊交通衝擊，維護當地居民生命財產安全。

（三）積極行銷台糖優質產品及服務

高雄大型車輛停車場圍牆緊鄰翠亨南路、金福路、捷運站出口，人來車往曝光度高。高雄分公司提供本公司各單位廣告看板，加強行銷台糖優質產品及服務。

（四）善盡國營事業企業社會責任

大型停車場也提供政府政策宣導及公益行銷管道，例如：反毒、社區照顧關懷等廣告看板；另外，新冠疫情嚴峻之際，台糖公司配合政府政策減租，有效舒緩疫情對大型車輛運輸業之衝擊。



(五) 善用土地資產，新創土地價值

本公司位於飛航管制區之間置土地，屬於航道禁建與限建區域，有其發展限制，爰善用鄰近港口與機場之交通運輸優勢，發展大型車輛停車場，可紓解大車停車需求及違停亂象。高雄大型車輛停車場經105年租金調整後，每年可為公司挹注約1億400萬元營收。明正停車場至108年底完成開發後，每年可貢獻約2,570萬元營收。土地申請作為停車場後，還能獲得地價稅減免，稅率從千分之55調降為千分之10，有效活化公司資產，創造營收，並增加獲利。

三、安全巡檢、掌握環境及風險預警

(一) 巡檢初體驗：川流不息，安全第一

在偌大的停車場上，不時傳來行駛中大貨車轟隆的晃動聲響，車流串聯物流、連結金流，川流不息，走在車道旁最能感受大貨車的氣勢，尤其是當大卡車朝所站位置方向駛來時候，就彷彿置身在沈復《兒時記趣》描述的场景：「...忽有龐然大物，拔山倒樹而來，...」。這時候，要眼觀四面，耳聽八方，配合車流節奏，快速通過，才能在確保巡檢過程安全。

(二) 重要設施位置圖建製

大型停車場營運之各項重要設施，包括：出入口、電箱、調度室、錄影監視系統及監視器等，藉由這些基礎設施，可以管理門禁、用電、行車等，促進停車場安全維護。因此，巡檢小組於高雄分公司廉政會報暨安全防護會報，提案偕同停車場經營課就上述重要設施位置圖，促進設施故障時追蹤改善，並採取配套措施，以強化有狀況時之快速掌握、釐清、因應、妥處。

(三) 風險預警及追蹤改善

停車場經營課關於大型停車場已有例行性巡檢機制，巡檢小組從安全及環保角度切入，例如：留意鏽蝕貨架堆置大量雜物之傾塌墜落風險，影響出入平安；注意垃圾堆積量及分類，涉清運處理等環保問題，並及時反映予停車場課掌握瞭解，追蹤改善，俾利於及時妥處，以促進停車場之安全及整潔。

四、巡檢經驗優化

(一) 快速掌握清潔重點

維持全國最大大型車輛停車場整潔，要花費不少人力、物力、財力與時間，巡檢小組發現垃圾經常出沒或群聚的地方，如航道區附近車道；沿著相鄰車格間生態溝，在各式或長或短板車台車架延伸中前行，一步一腳印直達圍牆邊，也發現需要加強整理清潔的各角落。巡檢小組將這些改善環境的隱藏版線索加以彙整記錄，掌握廠商使用習慣，有助強化宣導，並快速掌握重點區域，提升環境巡檢效能。

(二) 整體規劃，重點先做

巡檢小組雨季巡檢時，注意到許多路面積水情形，鑒於路面積水深淺及範圍，反映路平狀況，爰將各處大面積積水情形陸續記錄，彙整提供停車場課做成「巡檢地圖：路平篇」，並依照對於交通安全影響，追蹤續處修補，除短期緊急修補情形外，可作為停車場長期全區路平工程規劃設計時參考，大面積一次整體施作相較於小範圍數次零星工程，有助於節省成本、提升效率、路面強化，更臻效益。

(三) 用電安全管理再升級



巡檢小組沿途巡檢發現有部分電箱涉未加裝中隔板或其他防止感電措施，爰邀請職安人員參與巡檢，藉其職安專業查察類似情形一起改善，並以原本規劃的「巡檢地圖：電箱篇」為基礎，將本公司設置電箱、廠商自設電箱以不同顏色分別標示，遇有狀況時，方能釐清權責，迅速因應妥處。

(四) 開口契約促採購效能

經檢視高雄分公司小額採購，發現監視錄影系統故障維修採購採遇案辦理，辦理多次採購，較無效率。巡檢小組於廉政會報提案，建議參考近三年度之採購總金額預估全年度需求，評估訂定開口契約，將數次採購併案辦理，節省採購人力負擔、時間成本，以量制價降低採購成本，有助於增進採購效率及效益。

五、優化停車場環境

高雄大型車輛停車場自民國83年7月完成開發迄今，已超過28年，眾多廠商、駕駛數十年來相沿成習，和安全、環保與時俱進要求之距離，是停車場經營面臨的考驗，而改變不在一朝一夕，貴在日起有功。

唯有承租廠商與停車場經營課偕同維護，才能營造安全又整潔的停車場環境。停車場經營課藉由巡檢小組安全風險預警機會，函請廠商注意安全、整潔、符合契約使用；或要求廠商檢附車位清潔相片俾憑租約期滿換約，提醒其善盡狀態人清潔責任。巡檢小組促進協力的方向，先提示清潔重點，促進效能，再缺失改善。提出缺失同時，也端出典範，借力使力改善。例如：呈現車道兩側，一線之隔，整潔與雜亂對比，先彰顯A側的整潔，再追蹤B側續處，並凸顯其改善後的整潔。我們意圖讓整潔影響髒亂，期許營造「漸漸被更安全與整潔包圍的停車場環境」，並以改善持續、顧客滿意，促進績效提升及經營永續，擦亮台糖公司招牌。

