

附表 2

台糖公司台南區處 107 (上) 半年度
提升服務效能執行計畫考核結果統計表

製表日期：107 年 06 月 27 日

評核構面		評核項目	得分	總分
個別 評核 構面	基礎服務 (200 分)	服務一致及正 確性	172	812
		服務友善性		
	服務遞送 (300 分)	服務便捷性	238	
		服務可近性		
		服務成長及優 化		
	服務量能 (200 分)	內部作業簡化	163	
		服務精進機制		
	服務評價 (200 分)	服務滿意情形	163	
意見回應處理 情形				
整體 評核 構面	開放創新 (100 分)	開放參與	76	
		創新服務		

經辦人	課長	副經理	經理
總務課	總務課	南區	業務課
107. 6. 27	107. 6. 27	107. 6. 27	107. 6. 27
莊孟謙	蕭翌陽	陳明峯	羅清蓮