

台糖健康超市 6/10終止營業聲明

銘謝惠顧



本公司與家樂福簽訂合作契約，家樂福將接手台糖旗下5家量販店及台中水湳、高雄五甲與小港等3家健康超市，台糖主要產品亦將擴大導入家樂福門市及電子商務平台。本公司謹訂於108年6月10日22時起全台4家健康超市，水湳店、五甲店、小港店、鳳山園藝終止營業，僅餘北大健康超市1家正常營業，全體員工以感恩的心，感謝消費者近13年來共約900萬消費人次的惠顧與支持，在此深深一鞠躬，感謝有您一路相挺。關於顧客權益事項，說明如下：

清倉大拍賣

為感謝消費者長期的支持與愛護，台糖健康超市將自108年5月1日至6月10日止連續辦理3檔期「清倉大拍賣」系列感恩活動，店內多款商品皆以特價出清，惟恕不接受預購，商品數量與價格依現場實際陳列為準，數量有限、售完為止。消費者可利用此機會兌換紅利積點、台糖量販禮品券及抵用券等，機會難得，好康要搶要快。

台糖健康超市會員卡

1. 自108年4月13日起恕不接受新會員申請辦卡，舊會員卡片若有遺失、破損者，可至本店服務台洽詢補發。
2. 自108年5月1日起台糖量販會員購物時，將停止每消費10元贈送紅利1點的促銷活動。
3. **自108年6月11日起台糖健康超市會員卡停止使用，並終止會員卡相關福利與權益，且不得憑卡至台糖其他營業單位使用，若有需要者應重新申請該單位會員卡。**

會員紅利點數兌換

1. 台糖健康超市會員紅利點數50點可折抵現金1元，為保護您的權益，在使用會員紅利點數折抵消費時，請務必出示會員卡，未出示會員卡者恕無法提供折抵服務。
2. **本店台糖健康超市會員卡紅利點數兌換期限至108年6月10止，逾期恕無法折抵。**為利會員加速使用紅利點數，將自108年5月1日起變更「單筆消費最高限抵購物金額10%」的兌換限制，辦理「會員紅利點數變現金」促銷活動如下：

1. **108.5/1-5/29 紅利點數最高折抵消費 50%**
如：單筆消費600元，最高折抵300元(扣15,000點)
2. **108.5/30-6/10 紅利點數最高折抵消費100%**
如：單筆消費600元，最高折抵600元(扣30,000點)



紅利點數查詢
請掃描QR條碼查詢或輸入下列網址查詢：
<https://taisugar.page.link/Xkts>

3. 台糖健康超市會員卡之紅利點數將於108年6月30日全部清除歸零，清除範圍包括99年12月31日以前未使用之永久點數及107年1月1日至108年4月30日消費累積之紅利點數。

會員個資處理

1. 「會員紙本申請書」將於108年6月30日前，依「個人資料保護法」處理原則完成銷毀作業。
2. 會員電子檔資料將以「加密」方式存放，並依「個人資料保護法」相關規定辦理。
3. 會員如需提前取消會員資格或刪除個資，自即日起至108年6月10日止，請檢具雙證件影本親至各店服務台或以書面郵寄提出申請，逾期恕不接受個別個資刪除申請，將由本公司統一進行刪除作業。

台糖健康超市 6/10終止營業聲明

銘謝惠顧

台糖北大健康超市正常營業

- 「台糖北大健康超市」108年6月10日以後仍維持正常營業，請消費者安心惠顧，另為回饋消費者，將併同其他台糖健康超市辦理「清倉大拍賣」系列感恩活動。
- 本店台糖量販會員卡使用期限至108年5月31日止，逾期恕無法折抵。
- 台糖量販會員卡之紅利點數將於108年6月30日全部清除歸零，清除範圍包括99年12月31日以前未使用之永久點數及107年1月1日至108年4月30日消費累積之紅利點數。

台糖量販禮品券

- 「台糖量販禮品券」為台糖公司發行，並依法辦理信託，以確保消費者權益，同時台糖為國營事業，不會有無法兌換的問題。
- 台糖量販禮品券並不限於台糖量販店使用，108年6月10日起各店終止營業後，仍可至全台之台糖加油站、台糖蜜鄰便利超市、台糖台北會館、尖山埤江南渡假村、池上牧野度假村及台糖長榮酒店等台糖相關營業單位使用。
- 禮品券使用方式以券上背面標示之使用須知為準。
- 台糖各量販店目前仍正常營業中，歡迎入店消費並使用禮品券結帳，如消費者仍有疑慮，可至各店服務台或撥打客服專線0800-881588洽詢（請以市內電話撥打）。



據點查詢

請掃描QR條碼查詢或輸入下列網址查詢：
<https://taisugar.page.link/iNhr>



退換貨處理

- 清倉期間(5/1-6/10)商品如有重大瑕疵需退/換貨，請於108年6月10日(含)以前，攜帶原商品(含紙箱、配件、贈品、保證卡)、發票(若有統一編號者須攜帶公司統一發票發票章)、原信用卡(使用信用卡結帳者須辦理刷退)至各店服務台辦理。清倉期間如商品貨源不足，無法換貨時將以退貨處理。生鮮食品及已拆封之消耗品(如：個人衛生用品、電池、刮鬍刀…等)無法辦理退貨。智慧財產權商品(如電腦軟體、書籍、有聲出版品…等)，如故障、瑕疵、可換取原貨號商品恕不退貨。
- 各店最後受理退換貨期限至108年6月10日止，逾期消費者如有商品退/換問題，請撥打本公司客服專線0800-881588洽詢（請以市內電話撥打）。
- 消費發票若有任何問題，請於108年6月10日(含)以前，攜至各店服務台更改。
- 家電維修業務最後受理期限至108年5月16日止，後續維修業務請洽原廠服務站送修。
- 家電原廠保固業務：為維護您的權益，請妥慎保留商品購買發票或購買證明及保證書，當各店終止營業後，家電商品如有保固問題請洽原廠服務站辦理。