



廉政

廉政通訊 11006 期

台糖公司政風處彙編

本期目錄

壹、廉政檢舉管道：多元管道	2
貳、法令園地	3
參、廉政宣導	9
肆、影音平台	16
伍、反詐騙宣導	17
陸、資通安全視窗	20
柒、機關安全維護宣導	27
捌、公務機密維護宣導	37
玖、消費者服務專欄	39
拾、反毒宣導	42
拾壹、武漢肺炎防疫宣導	44
拾貳、假訊息宣導	46

預防COVID-19(武漢肺炎)



保持手部清潔



定期量體溫



人多時戴口罩

防疫新生活運動 START!



保持社交距離



出入實聯制



定期清消環境

壹、廉政檢舉管道：多元管道

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉管道：

- 政風處檢舉電話：06-337-8682
- 政風處檢舉傳真專線：06-337-8519
- 台糖公司檢舉信箱：ethics@taisugar.com.tw
- 政風處檢舉信箱：70263台南大同路郵局20-210號信箱
- 電話檢舉：法務部廉政檢舉專線：「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- 書面檢舉：法務部廉政署檢舉專用郵政信箱：10099國史館郵局第153號信箱
- 傳真檢舉：02-2381-1234
- 網頁填報：請參見廉政署首頁(<https://www.aac.moj.gov.tw/>)/檢舉和申請專區/檢舉管道。

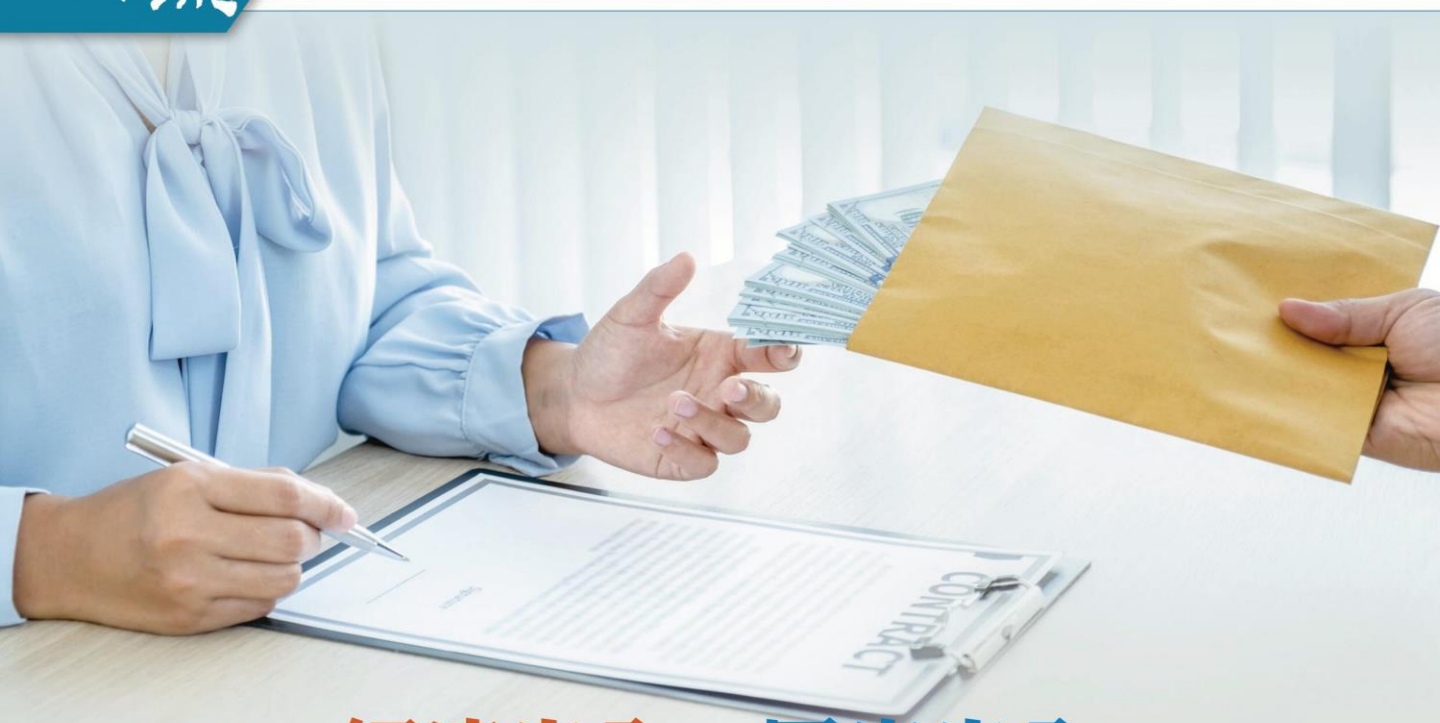
法務部廉政署

受理檢舉 檢舉專線



24小時廉政專線
24-hour Integrity Hotline

0800-286-586



經濟安全 = 國家安全

營業秘密保護法制動態解析

◆ 政風室科長 — 李志強

109年公布《營業秘密法》修正案，增訂「偵查保密令」制度，能降低受害者於偵查過程中須提出營業秘密證據，致使企業秘密面臨二度外洩之風險。

防止護國群山遭竊密 為國安工作當前要務

當股市創新高，大家莫不關注領頭羊——護國神山的亮麗表現，我國企業能夠在國際上發光發熱，讓世界肯定臺灣的地位，其中最重要的關鍵就是營業秘密，身為科

技之島，營業秘密也是讓企業穩定發展且維持競爭力之基礎。正因攸關龐大的商業利益，近年來護國群山也屢傳中國大陸廠商挖角導致洩漏營業秘密事件，可見因應時勢滾動式修正營業秘密之保護機制乃當前要務。

營業秘密保護當前重要法制解析

§ 《營業秘密法》

本法雖於 102 年增訂刑事責任，但企業要證明營業秘密遭人竊取，在偵查過程中就須提出涉及公司內部營業秘密之證據，但因擔心再次洩密，致使公司面臨更大風險，甚至讓競爭對手獲悉更多營業秘密，導致提告意願降低。

有鑑於此，我國於 109 年修正公布部分條文，主要是強化偵查過程中對於營業秘密之保護，特別是引進「偵查保密令」

制度，重點有：（一）檢察官偵辦營業秘密案件認有必要時，得依職權核發「偵查保密令」。（二）受「偵查保密令」之人不得將偵查內容為偵查程序以外目的之使用，或揭露予未受「偵查保密令」之人。（三）「偵查保密令」應以書面或言詞為之，且予營業秘密所有人陳述意見之機會；另制定「偵查保密令」得撤銷或變更之程序，以及銜接法院「秘密保持命令」等。（四）違反「偵查保密令」者，處 3 年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣 100 萬元以下罰金。

營業秘密法增訂第十三條之五及第十四條之一至第十四條之四條文；並修正第十五條條文

中華民國 109 年 1 月 15 日
華總一經字第 10900004051 號

第十三條之五 未經認許之外國法人，就本法規定事項得為告訴、自訴或提起民事訴訟。

第十四條之一 檢察官偵辦營業秘密案件，認有偵查必要時，得核發偵查保密令予按屬偵查內容之犯罪嫌疑人、被告、被害人、告訴人、告訴代理人、辯護人、鑑定人、證人或其他相關之人。

受偵查保密令之人，就該偵查內容，不得為下列行為：

- 一、實施偵查程序以外目的之使用。
- 二、揭露予未受偵查保密令之人。

前項規定，於受偵查保密令之人，在偵查前已取得或持有該偵查之內容時，不適用之。

第十四條之二 偵查保密令應以書面或言詞為之。以言詞為之者，應當面告知並載明筆錄，且得予營業秘密所有人陳述意見之機會，於七日內另以書面製作偵查保密令。

前項書面，應送達於受偵查保密令之人，並通知營業秘密所有人。於送達及通知前，應給予營業秘密所有人陳述意見之機會。但已依前項規定，給予營業秘密所有人陳述意見之機會者，不在此限。

偵查保密令以書面為之者，自送達受偵查保密令之人之日起發生效力；以言詞為之者，自告知之時起，亦同。

偵查保密令應載明下列事項：

- 一、受偵查保密令之人。
- 二、應保密之偵查內容。
- 三、前條第二項所列之禁止或限制行為。

四、違反之效果。

第十四條之三 偵查中應受保密之原因消滅或偵查保密令之內容有變更必要時，檢察官得依職權撤銷或變更其偵查保密令。

案件經緩起訴處分或不起訴處分確定者，或偵查保密令非屬起訴效力所及之部分，檢察官得依職權或受偵查保密令之人之聲請，撤銷或變更其偵查保密令。

檢察官為前二項撤銷或變更偵查保密令之處分，得予受偵查保密令之人及營業秘密所有人陳述意見之機會。該處分應以書面送達於受偵查保密令之人及營業秘密所有人。

案件起訴後，檢察官應將偵查保密令屬起訴效力所及之部分通知營業秘密所有人及受偵查保密令之人，並告知其等關於秘密保持命令、偵查保密令之權益。營業秘密所有人或檢察官，得依智慧財產案件審理法之規定，聲請法院核發秘密保持命令。偵查保密令屬起訴效力所及之部分，在其聲請範圍內，自法院裁定確定之日起，失其效力。

案件起訴後，營業秘密所有人或檢察官未於案件繫屬法院之日起三十日內，向法院聲請秘密保持命令者，法院得依偵查保密令之人或檢察官之聲請，撤銷偵查保密令。偵查保密令屬起訴效力所及之部分，在法院裁定予以撤銷之範圍內，自法院裁定確定之日起，失其效力。

法院為前項裁定前，應先徵詢營業秘密所有人及檢察官之意見。前項裁定並應送達營業秘密所有人、受偵查保密令之人及檢察官。

受偵查保密令之人或營業秘密所有人，對於第一項及第二項檢察官之處分，得聲明不服；檢察官、受偵查保密令之人或營業秘密所有人，對於第五項法院之裁定，得抗告。

前項聲明不服及抗告之程序，準用刑事訴訟法第四百零三條至第四百零九條之規定。

第十四條之四 違反偵查保密令者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣一百萬元以下罰金。

我國於 109 年修正公布《營業秘密法》部分條文，主要是強化偵查過程中對於營業秘密之保護，特別是引進「偵查保密令」制度。（圖片來源：總統府，<https://www.president.gov.tw/Page/294/47110/> 增訂並修正營業秘密法條文）

參、壯大臺灣之四大方向及八大策略

策略五

加強保護營業秘密

1. 意圖在中國大陸、香港或澳門使用，而犯妨害營業秘密罪者，現行法已有加重其刑之規定。政府將積極嚴加查辦此類犯罪行為，保護我國企業的營業秘密，免遭不法外洩至中國大陸。
2. 為保障我國企業訴訟權益，將研擬修正營業秘密法，建立偵查中之「秘密保持令」制度，並增訂「違反秘密保持令罪」，以嚇阻此類妨害秘密罪之犯行。
3. 政府將推動加速此類妨害秘密罪的偵查與審理時程，以有效抑止此類犯罪行為。
4. 辦理企業對營業秘密的教育宣導，並輔導企業建置強化營業秘密的管理與保護機制。

本次修法目的是避免二次洩密，修正同時也強化對外國人營業秘密之保護，並落實 107 年 3 月間行政院就中國大陸對臺 31 項措施所提八大策略之一。（圖片來源：行政院，<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/70ea5798-56c6-4fbc-ba06-730ac87264df>）

修法目的是避免二次洩密，促使企業願意提告，且有利於檢察官「速偵速結」，本次修正同時也強化對外國人營業秘密之保護，包括未經認許外國法人得為告訴、自訴或提起民事訴訟及互惠原則，以期吸引跨國投資，促進產業發展，此亦是落實 107 年 3 月間行政院就中國大陸對臺 31 項措施所提八大策略之一「加強營業秘密保護」。

§ 《國家情報工作法》

為嚇阻洩漏國家安全或利益情報之行為，我國於 109 年修正公布本法部分條文，如從事間諜行為最重可處無期徒刑並終身追訴，同時也提高罰金。另由於中共刺探情報之範圍已擴及營業秘密，因此，本法明定情報機關應就足以影響國家安全或利益的資訊進行蒐集、研析、處理及運用，



我國於 109 年修正公布《國家情報工作法》部分條文，如從事間諜行為最重可處無期徒刑並終身追訴，同時也提高罰金。

範圍除了有關總體國情、國防、外交、兩岸關係、經濟、科技、社會或重大治安事務等資訊外，也包括為外國勢力或境外敵對勢力以刺探、收集、竊取、洩露、交付或其他不正當方法取得的營業秘密資訊。

§ 《檢察機關辦理營業秘密案件注意事項》

為因應《營業秘密法》修正，法務部於 109 年修訂本注意事項，主要為使檢察機關妥適辦理營業秘密案件，將以下情形增列為重大營業秘密案件：（一）涉及國家安全、經濟發展，或為維護產業倫理與競爭秩序，調和公共利益，而有必要。（二）經司法警察機關報請指揮偵辦。（三）分案時未列為重大營業秘密案件，檢察官於偵查終結前認有法定所舉情事，而簽報檢察長核定辦理。

聲請人因與相對人間○○事件，聲請核發秘密保持命令：

一、依智慧財產案件審理法第 11 條第 1 項及第 12 條

智慧財產案件審理法第 30 條準用同法第 11 條第 1 項及第 12 條

智慧財產案件審理法第 34 條第 1 項準用同法第 11 條第 1 項及第 12 條

規定：「當事人或第三人就其持有之營業秘密，經釋明符合下列情形者，法院得依該當事人或第三人之聲請，對他違當事人、代理人、輔佐人或其他訴訟關係人發秘密保持命令：一、當事人書狀之內容，記載當事人或第三人之營業秘密，或已調查或應調查之證據，涉及當事人或第三人之營業秘密。二、為避免因前款之營業秘密經開示，或供該訴訟進行以外之目的使用，有妨害該當事人或第三人基於該營業秘密之事業活動之虞，致有限制其開示或使用之必要。」「秘密保持命令之聲請，應以書狀記載下列事項：一、應受秘密保持命令之人。二、應受命令保護之營業秘密。三、符合前條第一項各款所列事由之事實。」

二、聲請人與相對人間○○事件，目前由貴院以○○年度○○字第○○○號審理中。

因書狀的內容，記載聲請人(或第三人)的營業秘密，或

已調查或應調查的證據，涉及聲請人(或第三人)的營業秘密，有○○(甲證 1)可以釋明，為避免因營業秘密經開示，或供該訴訟進行以外之目的使用，可能妨害聲請人(或第三人)基於營業秘密的事業活動，而有限制其開示或使用之必要。聲請人依前述規定，聲請裁定對相對人(依智慧財產案件審理細則第 20 條第 1 項第 1 款，提供應受秘密保持命令人之住所或居所：○○○○)核發秘密保持命令。

證據清單：

證據編號	證據名稱或內容	所附卷宗	頁碼	備註
甲證 1	營業秘密相關資料			准予核發秘密保持命令前，聲請限制閱覽、抄錄或攝影

此致

○○○○○法院 公鑒

檢察官於必要時得依《智慧財產案件審理法》之規定向法院聲請不公開審判或聲請核發「秘密保持命令」，圖為「秘密保持命令狀」之節錄內容。(圖片來源：司法院，<https://www.judicial.gov.tw/tw/cp-1372-4447-9c7c8-1.html>)

此外，為有效執行「偵查保密令」制度，本注意事項新增許多規定，重點為：

(一) 檢察官偵辦營業秘密案件，得提醒告訴人、被害人、被告及其他利害關係人達成保密協議，約定不使用或揭露所接觸之偵查內容。檢察官為順利進行偵查程序，得依職權核發「偵查保密令」予接觸偵查內容之人。(二)「偵查保密令」係就應保密之偵查內容禁止或限制為偵查程序以外之目的而使用，或禁止對未受「偵查保密令」之人揭露。(三)檢察官以言詞核發「偵查保密令」時，應當面告知受「偵查保密令」之人有關《營業秘密法》明定「偵查保密令」應敘明之事項，並載明於筆錄，另限期檢察官製作「偵查保密令」且依法送達。(四)偵查中應受保密之原因消滅或縮減時，檢察官得依職權撤銷或變更「偵查保密令」。(五)當案件移送

法院審理時，如認有限制被告及其辯護人檢閱、抄錄、重製或攝影之必要者，或檢察官有核發「偵查保密令」之情形，得於移審之函文中敘明，以促請法院注意。檢察官於必要時得依《智慧財產案件審理法》之規定向法院聲請不公開審判，或向法院聲請核發「秘密保持命令」。

§ 《地方法院辦理營業秘密案件應行注意事項》

由於營業秘密具有高度經濟價值及絕對禁止洩漏的特性，為協助地方法院妥適處理營業秘密案件，加強審判功能，並提升法院審理營業秘密案件之專業性，司法院於 110 年訂定本注意事項，全文計 33 點。重點為：(一)強化法官審理營業秘密案件專業能力。(二)法院在準備程序階段，宜先決定營業秘密代號稱呼、對應

證據之名稱編號，以利法院儘速掌握資訊並確保其秘密性。(三) 引入技術審查官輔助及專家諮詢制度，當法官需要專業知識輔助時，得洽由智慧財產法院指派技術審查官或諮詢專家。(四) 法院為裁定禁止或限制閱覽營業秘密訴訟資料前，宜賦予當事人陳述意見機會，以保障當事人權益。(五) 明文限制閱覽營業秘密卷證之作業方式，如對於營業秘密書狀、證據及附屬文件等卷證資料，採行另編定限閱卷置放，而電子卷證之複製、閱覽、交付及上傳作業，應遮隱或去識別化。(六) 裁判書內容涉及營業秘密部分，應審慎遮隱

或去識別化，而在公開前，必要時宜徵詢營業秘密持有人協助確認其營業秘密已適切遮隱。(七) 落實營業秘密文書保密機制，如法院以雙信封彌封，另亦應明確區分可提供閱覽或限制閱覽的卷證資料。「秘密保持命令」或「偵查保密令」案件之裁定，應連同送達證書以雙信封交付送達。

此外，司法院同步修訂《法院辦理「秘密保持命令」及「偵查保密令」案件作業要點》，修改卷證提出、閱覽及調查方式等相關規定，以防止營業秘密因提出於法院導致外洩之風險。



圖 1 《地方法院辦理營業秘密案件應行注意事項》重點摘要



法務部與臺灣營業秘密促進協會合作製拍《不能偷的秘密》宣導片，調查局官網首網建置「營業秘密專區」供民眾參考。（圖片來源：法務部 Youtube，https://youtu.be/1A_OHhS2yNI；法務部調查局，<https://www.mjib.gov.tw/EditPage/?PageID=79c01bf7-a49e-4aa7-94f5-94a63edaabc2>）



法制護矽盾 矽盾保臺灣

據報載，全球晶圓代工龍頭台積電首創「營業秘密註冊及管理系統」，系統記錄該公司具有技術領先、卓越製造、客戶信任三大競爭優勢的營業秘密，迄今累計蒐集來自逾 3 萬位員工所研發、近 10 萬件營業秘密註冊案件，並運用人工智慧，開發屬營業秘密的聊天機器人（Chatbot），全年無休且即時回答員工關於營業秘密註冊及保護的相關問題，由此可見科技公司已正積極保護其營業秘密不被竊取。

近期報載，檢調發現大陸晶片公司在未經許可下，在臺成立公司並以高薪誘惑本國半導體人才，3 年多來，已超過 2 百名研發人員被引誘跳槽。另據調查局統計，

自 2013 年《營業秘密法》刑罰化迄 2021 年 2 月底，該局共移送 141 案，企業估算損失總計達新臺幣 2,913 億元，平均每案損失約為 20 億，顯見營業秘密失守，會對經濟造成重大損傷。另據聞，前揭案件 9 成以上罪魁禍首為大陸廠商。

鑑於經濟安全與國家安全密不可分，陸委會主委邱太三於上任首日，即提議修正《營業秘密法》以保護臺灣經濟命脈。法務部與臺灣營業秘密促進協會合作製拍《不能偷的秘密》宣導片，調查局亦在官網首網建置「營業秘密專區」提供「犯罪型態」、「相關法令」與「營業秘密遭竊處理 SOP」等內容供民眾參考。透過我國妥善法制、企業重視、各界合作，才能有效保護營業秘密，維持臺灣產業競爭優勢。



第八堂 行政透明



參、廉政宣導：公部門-公職生涯必修課

壹、基本認識

一、行政透明與廉能政府

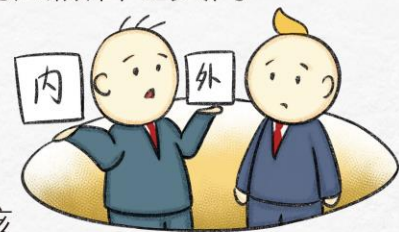
政府施政公開與透明，是國家邁向民主化與現代化的重要指標之一，為保障人民『知的權利』，基於資訊共享及施政公開理念，使民眾可公開、公平地利用政府的資訊，增進民眾對公共事務之瞭解、信賴及監督，並促進民主參與。機關則需落實資訊公開，暢通公眾檢視監督政府部門施政之管道，以回應滿足人民知的權利。

行政透明是衡量一個民主國家是否良善治理的重要指標，亦是「聯合國反貪腐公約」倡議各國政府推動公共部門以外的個人和團體，參與預防和打擊貪腐的主要措施，更是清廉印象指數(CPI)評比的重要指標。行政透明機制是預防與防止貪瀆的重要工具，行政透明手段即是公開行政過程中的黑箱作業部分。

二、內外控機制與風險管理概念

公私部門欲能有效運作，勢必需建立完善的風險管理與內部控制；而內控制度是否切實、有效率執行？則有賴內部稽核之評估。惟一旦組織擴大，可掌控的程度降低，再加以專業深度、或地理幅員及差異性，均已超過財務會計部門及內部稽核人員所能處理範圍，因此，即應借助公正、獨立的第三者擔任外部稽核/監督角色。

公部門的外部控制利害關係人通常包括民眾、民間團體、民意代表、媒體，以及與該公部門有直接利害關係的公正獨立組織；私部門的外部控制主體通常是指來自企業外部主體，如政府、債權



參、廉政宣導：公部門-公職生涯必修課

人、僱員(職工)、消費者、中介機構等因素組成的監督約束機制，透過公司外部競爭的市場競爭體系以及法律法規體系加以實現。

貳、水利工程篇

本部轄屬水利署及其所屬各地河川局是負責掌管河川流域治理等水利業務及水利工程機關，每年度水利工程採購甚多且預算金額大，公共工程攸關國家建設發展及民眾生命、財產等權益，鑒於現階段施政重點，皆須藉由各項工程採購實施，廉政工作透過資訊公開及藉由跨部會合作，協助機關就重大或受社會關注之工程採購案，與各地方檢察署成立廉政平臺等外控監督機制，建立跨域溝通管道，提升水利工程採購之作業透明、資訊公開以及營造健康透明採購環境，讓公共建設更貼近民意，有效降低民怨及廠商疑慮，讓人民有感廉政效益，期能達成廉明效能之【水利新象 清明親明】友善之優質水利環境。

本章節將以水利工程及107年水利署第一河川局推動「大礁溪橋上游段河川環境改善工程」獲得行政院第19屆公共工程金質獎「特優」之成果為例，簡述行政機關在推動行政透明的手段與作為有哪些具體方式及其執行效益，並以水利防貪案例分享，作為各級政府機關未來推動行政透明措施之參考。

一、行政透明的手段與作為

✓ 辦理民眾說明會

疏濬工程開工前召開地方說明會，邀集民眾、檢察機關與業者參加，說明疏濬地點、數量及範圍、管制措施與砂石車行駛路線等。促進社會參與，強化外部控制及行政透明監督。

參、廉政宣導：公部門-公職生涯必修課

✓ 強化民眾教育知能

落實河川疏濬及治理相關知識宣導，減少非實質舉發或抗爭作為。持續推廣「河川便利通」網頁，使民眾充分瞭解政府作為，強化民眾參與，降低陳情抗爭或民怨發生。

✓ 邀集專家學者勘察疏濬河段

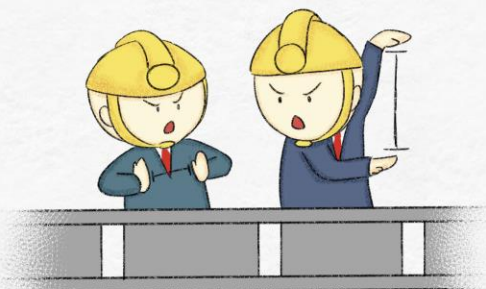
遇有民眾或相關單位等外部利害關係人陳情或建議辦理疏濬者，可依「河川水庫疏濬標準作業規範」規定，邀集有關人員、專家與學者辦理勘查檢討疏濬之必要性；並常態檢視瓶頸河段、河防公共設施影響以及周遭民眾安全，於必要時增辦疏濬或疏通工作。

✓ 主動配合司法機關防弊

每年度疏濬工程或採取土石計畫資料，先行函送檢察機關(國土保育專組)參考，適時拜訪當地檢察機關說明疏濬工程或採取土石計畫內容、管理方式及請求協助事項；另於疏濬工程或採取土石案件開工前將疏濬採取土石之範圍、深度及期限相關資料函送當地檢、警、調單位參考，以便事先防範弊案發生。

✓ 資訊公開於網路平台

除透過網站公開河川疏濬路線、工區即時影像外，並將疏濬資料、相關規範、砂石標售資訊及得標廠商資料等，公開揭示於機關網頁供查詢。



參、廉政宣導：公部門-公職生涯必修課

二、推動「大礁溪橋上游段河川環境改善工程」 行政透明措施之成果效益

<p>採購作業透明 資訊公開、促 進公平競爭</p>	<p>藉由行政程序透明化公開工程及採購資訊，鼓勵廠商投標意願，擇選優良廠商承攬本局水利工程，強化民眾意見表達，擴大參與公共事務，使外界摒除黑箱作業或其他不公質疑，防範不當外力介入公共事務，促使公平競爭及啟動切合地方需求之水環境建設亮點，進而提升水利建設效益。</p>
<p>多元面向公民 參與監督、公 私協力互利共 好</p>	<p>秉持專業，兼顧民意，使民眾或NGO團體參與規劃、瞭解設計，開放便利多元之資訊查詢及民眾參與途徑，積極回應，及與地檢署成立廉政平臺等外控監督機制，俾以提升跨域合作、全民監督，公私協力、互利共好之效益。</p>
<p>水利施政重點 議題，開放資 訊查詢，減低 民怨增加公益</p>	<p>定期將行政透明措施相關訊息公告於機關網站，使民眾易於取得與解讀水利施政重點，開放便利之資訊查詢途徑，有效減低民怨增加公益，以利達成水利署「建立行政透明、專業有效能的團隊」之施政重點，促成政府廉能施政目標。</p>

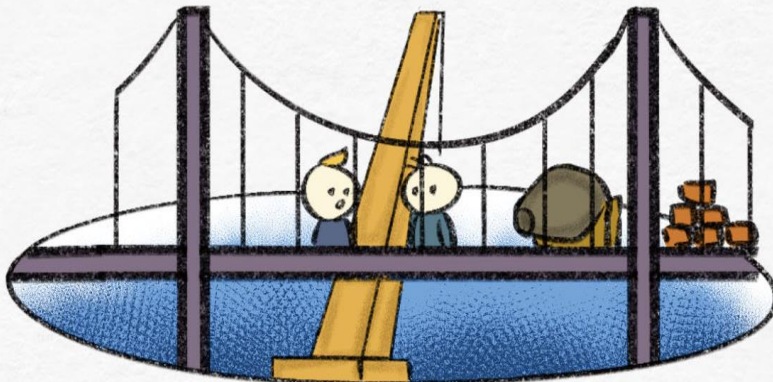
參、廉政宣導：公部門-公職生涯必修課

推動透明施政，提昇行政效能，強化施政公信力

透過行政透明機制之建立，開放便利多元之資訊查詢及民眾參與管道，讓全民有管道參與和監督機關業務，展現機關透明施政作為，可提昇行政效能，建立優質公務環境，達成廉明效能目標，並提昇機關施政公信力。

建構優質環境、強化良善治理

建立安心、專心、信心及創新的工作環境，保護公務員勇於任事，廠商專心施作工程，避免招標及履約爭議，甚或貪瀆共生關係等疑慮，提升民眾信賴政府公正廉潔性，形成政府治理良善循環。



三、水利防貪案例分享

案情概述

某甲夥同他人盜採並販售砂石，警方接獲檢舉至現場查緝，並致電本部水利署某河川局之河川駐衛警乙前來會勘，由於乙是主管00溪沿岸河川巡防維護業務，然而乙因友人丙告知涉案人甲為其友人，並請求乙能幫忙網開一面，乙因此向承辦員警表示此案為堆置而非盜採。並告稱本案將由河川局辦理，並會以依法處以某甲罰鍰等語，使警方及縣政府誤認為該河川局將依法處理，而未再行偵查或行政處分。

然乙卻於事後未將當日處理相關會勘之紀錄登載於巡防日誌上，亦未依規簽辦就某甲堆置砂石案之情事予以行政處分，而基於隱匿其職務上掌管文書之犯意，隱匿不報，使上級無從督導該案，致該案形同消失而未經依法查辦。嗣經該案現場查緝之警員接受檢察官訊問中提出該紀錄表，始得悉上情。

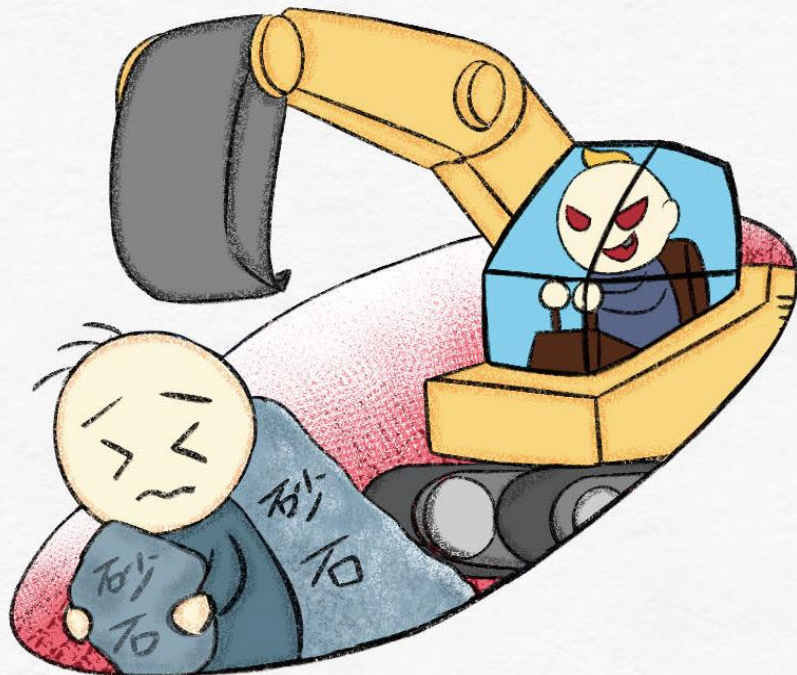
某乙因違反刑法第138條規定，涉犯隱匿公務員職務上掌管之文書罪，經檢察機關移送法院並判處徒刑。

溫馨叮嚀

- 1 機關疏濬工程主辦人員應確實督導承包商依照合約採取土石，並應防止承包商在核准區域內超深及越界至區域外盜採土石，一旦發現承包商有超採砂石等情事，機關人員應立即予以深入查究，且應立即制止查處。

參、廉政宣導：公部門-公職生涯必修課

- 2 河川巡防員負責河川區域來回巡查，巡防日誌為重要工具，應確實記載巡查情形，主辦工程機關人員亦應隨時確認巡防情形。發現不法情事時，應按照處理程序及一般公文作業流程，將查辦情形據實陳報，盡速簽辦，不可徇私枉法形，以期遏止不法行為發生。
- 3 公務員如以案卷已滅失為由，隱匿或拒不提出對其不利之卷證資料，或抽換部分資料，是為達特殊目的或脫罪卸責，其故意毀棄、損壞或隱匿其職務上掌管之文書、圖畫、物品，或致令不堪用是具有隱匿其職務上掌管文書之犯意。



肆、影音平台：



為了推行「企業誠信」，減少白領階級犯罪，法務部廉政署推出「企業誠信」微電影《幸福·勻勻仔行》，找來了金鐘雙料視帝游安順領銜主演，劇情溫馨、感人，發人深省。

https://www.youtube.com/watch?v=6O_dvu-C7DI

廣告

廉潔寶寶聯盟

誠信最棒篇



法務部廉政署 指導



臺北市政府政風處 製作

0:01 / 3:42



兒童節到了，廉潔寶寶們要參加跳舞比賽囉！咦？好像有怪怪的事發生了！是誰送評審禮物？廬寶寶的爸爸這次怎麼沒當比賽的評審？老闆給的蛋糕居然過期了？廉潔寶寶聯盟再次出動！快跟著廉潔寶寶們，看看我們怎麼用公平又誠信化解突發事件，讓比賽順利舉辦。

<https://www.youtube.com/watch?v=JBBcBdyTFOs>

伍、反詐騙宣導：辨別詐騙網4要點，請看詳細囉！

1、網址格式:正常購物網站常見的、固定網址形式呈現，例如xxx.com或是xxx.com.tw等，長久經營電子商務的公司，絕不會使用辨識性差、難以記憶僻的網址。一頁式詐騙網站多採用免費申請的網址結尾(如.xyz、.top)，而且網址怪異、冷僻。

2、客服模式:可疑的詐騙購物網站，多半沒有固定電話、地址，而是以隨時可以申請/取消的E-mail信箱、或社群通訊軟體(messenger、LINE)當作客戶服務工具。售出後若出問題，惡意的賣家可以隨時封鎖。正常商家願意公開地址與客服等完整訊息，也提供社群媒體、企業公開資訊、企業社群媒體等，讓消費者有管道可以聯繫。但也有案例指出，詐騙網站會任意填寫實際存在的公司地址與電話混淆消費者，也看準了消費者不會打電話去查證賣場是否屬實，建議請重新查詢，連結官方網站查證，提高警覺。

3、SSL憑證:網頁加密 (SSL) 憑證服務成為電子商務的重要指標，若是顯示「安全」(或有鎖頭圖示)，就是比較值得信賴的電子商務公司，企業形象網站、電子商務網站非用不可。詐騙網站不會申請網頁加密 (SSL) 憑證服務，其實並不是個合格的網站，所以網址列會顯示不安全(或鎖頭打開的圖示)。

4、付款機制:詐騙網站經常會以貨到付款的形式，再三保證交易安全，讓消費者上當。其實貨到付款並沒有辦法完整保障消費者權益。一般電子商務經常使用的信用卡、超商付款等機制，申請時需要提供公司登記、法人、負責人資料等。電傷申請信用卡、超商付款等網路購物金流機制，付出許多成本，流程也較繁瑣，但願意長久經營的廠商，自然不會嫌麻煩，也因此較不易發生詐騙問題。



辨別詐騙網4要點

一頁式詐騙網

異常的網址格式

辨識性差、難以記憶、冷僻的網址
免費申請的網址結尾如 .xyz、.top 等

網址

正規購物

常見的網址格式

以常見的、固定、好記的網址的形式呈現

缺乏完整的客戶服務模式

以隨時可以申請/取消的E-mail信箱、或社群通訊軟體

客服模式

明顯的客戶服務聯繫方式

實體電話、實體商家地址。同名社群網站

沒申請(SSL)憑證服務

無申請網頁加密憑證服務

HTTP://



SSL 憑證

有申請 (SSL) 憑證服務

加密機制防止駭客竊取網頁填寫之資料

HTTPS://



多元的付款方式

一般電子商務經常使用的信用卡、超商付款等機制，申請時需要提供公司登記、法人資料、負責人資料等，會向金流機關留下較多資料。

缺少購物平臺標準付款機制

詐騙網站經常會以貨到付款的形式，誘騙消費者上當

付款機制



伍、反詐騙宣導:

【刑事Bear的日常】

EP3 聽李博士上課/CIB Bear Daily Flife EP3 Dr. Lee is coming!



<https://www.youtube.com/watch?v=PgPlKge-wLI>

觀賞【刑事Bear的日常】
影片請掃描QR Code 或直接點選圖片





漫談後疫情時代之駭客攻擊趨勢

◆ 華梵大學特聘教授 — 朱惠中

全球疫情解封日已逐漸倒數，後疫情時代資安布局宜儘早開始。本文彙編 FireEye、Check Point、TechRepublic、SANS、趨勢科技、安碁資訊、iThome 等公司整理之駭客攻擊趨勢，下期續提出因應對策。

以 COVID-19 疫苗為誘餌的網路釣魚活動¹

依 Paloalto Network 公司於今年 3 月 24 日報告指出，自 2020 年初以來，研究人員已觀察到與新冠疫情相關鏈接的釣魚 URL 有 69,950 個。由於新冠肺炎疫情仍未停歇，網路釣魚活動繼續偏向疫苗開發或各國新增限制措施的消息；有意竊取疫苗資訊的網路犯罪者也將持續鎖定開發

疫苗公司作為攻擊目標。另針對以新冠疫情為主題所設計的網路釣魚網頁，這些攻擊大多為竊取用戶的商業憑證：例如，Microsoft、Webmail、Outlook 等，其中，Microsoft 登錄頁面佔 23%。其次發現自 2021 年 2 月以來，與新冠疫情相關的 Google 搜索和 URL 大量增加，亦發現網路駭客正在從這些發展趨勢竊取個資。此趨勢又可分為三階段：

¹ <https://unit42.paloaltonetworks.com/covid-19-themed-phishing-attacks/>。



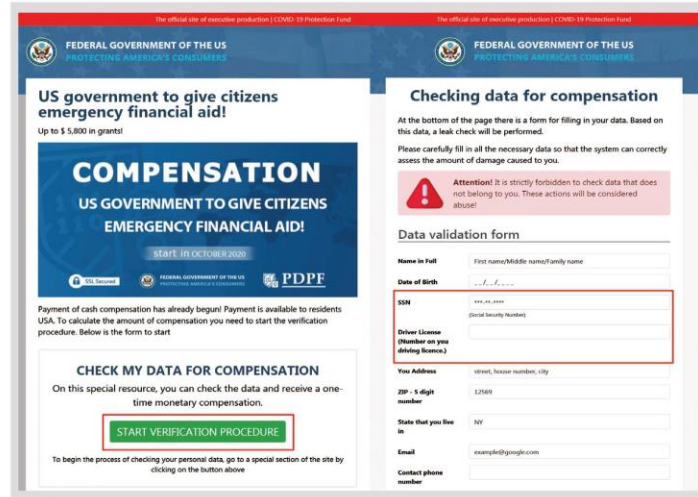
疫情大流行初期，因新冠疫情測試工具嚴重不足，該期間相關之網路釣魚攻擊亦大幅增加。

一、在疫情大流行初期（即 2020 年 3 月始），網路攻擊者著重在「新冠疫情檢測試劑盒」與「個人防護設備（PPE）」等領域。例如當時《紐約時報》報導美國新冠疫情測試工具嚴重不足，研究人員發現該期間與檢測工具相關之網路釣魚攻擊大幅增加，很多都是以網上購物詐騙的形式出現，如設置偽造的 Microsoft Sharepoint 登錄網頁等。

二、接下來重點轉移到政府的經濟刺激與救濟計畫上（2020 年 4 月到 7 月）。2020 年 4 月起，美國國稅局開始向個人發放 1,200 美元，同時「薪資保護計畫」（PPP）付諸實施，這導致了網路釣魚攻擊的迅速猛增。駭客設

置偽造之美國貿易委員會網站，冒充該會承諾為每個人提供高達 5,800 美元的臨時救濟基金，當用戶點擊「啟動驗證程序」按鈕後，會被重新導定某份表單，用戶憑證、社會安全號碼（SSN）和駕照號碼因而被竊取。

三、近期（2020 年秋末）則再次轉向疫苗的推出。由於攻擊者不間斷地留意最新趨勢且屢屢創建新的網路釣魚手法，故網路安全防禦亦應同步調整與精進。另駭客會迅速將新發現的漏洞轉化為攻擊武器，讓管理者難以及時修補。例如駭客利用仿造的輝瑞和 BioNTech 等品牌的網站，來



駭客設置偽造之美國貿易委員會網站，打著救濟基金的名號騙取使用者用戶資訊。（Source: <http://ungodsirealhighchis.gq/us/protecting-americas-consumers-covid>）



駭客利用仿造的 BioNTech 網站進行以 Covid-19 為主題的網路釣魚攻擊，釣魚網頁要求用戶使用 Office 365 憑證登錄，以進行疫苗註冊，藉機竊取用戶個資。（Source: pfizer-vaccine.online）

進行以 Covid-19 為主題的網路釣魚攻擊，釣魚網頁要求用戶使用 Office 365 憑證登錄，以進行疫苗註冊。此釣魚網站使用了一種越來越普遍的技術，即「客戶端偽裝」（Client-Side Cloaking）—該網站並沒有立即跳出意圖竊取用戶個資之表單，而是先要求用戶點擊「登錄」按鈕，以避開網路釣魚探測器。

鑑於新冠疫情仍為全球民眾關注議題，針對藥品和醫療公司之網路釣魚活動已不限美國，在世界各地亦普遍發生。文章指出，與藥房和醫院相關的網路釣魚攻擊呈倍數增加，例如魁北克最大製藥企業 Pharmascience、

孟買的全球藥品製造商 Glenmark Pharmaceuticals、以及以上海為基地的醫藥研發公司 Junshi Biosciences 等公司均已淪為被攻擊的對象。

供應鏈攻擊與委外管理²

近年來，供應鏈攻擊手法越來越普遍，此類攻擊主要衝擊到被授權能存取系統和資料的委外廠商，故其不僅透過軟體供應鏈入侵，更是藉由委外廠商或合作廠商來進行滲透行為。由於與過往相比，有更多的供應商和服務商能接觸到政府與企業的敏感數據，因此，此類攻擊類型被視為 2021 年持續要留意的焦點。

² <https://www.ithome.com.tw/news/142116>。

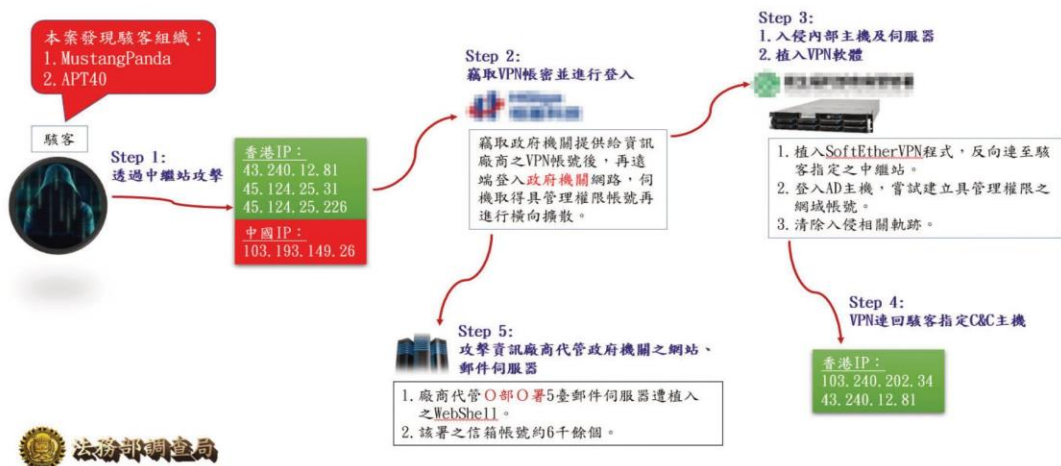
從另一個面向來看，供應鏈攻擊是一種以軟體開發人員或供應商為目標的新型態威脅與攻擊，其目標是要存取來源代碼、建置處理程序，或藉由具威脅的、新興的、感染合法的應用程式散布惡意程式碼來干擾機制。

若疫情未能衰減，在家工作或遠距教學成為日後主流，人類生活模式，將全然在線上進行，5G 布建就是達成上述需求的最佳解決方案。然在高速連網的環境下，駭客更易從某企業網路跳到其他企業網路，家用網路亦將成為歹徒的攻擊跳板；挾持家用電腦或藉由網路其他裝置，最終駭入企業內網。此類供應鏈攻擊還會波及

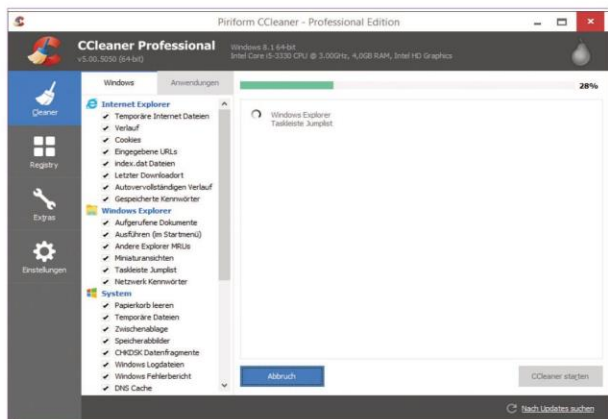
下游廠商、需遠端存取企業機密或關鍵資訊的員工，進而讓人資、業務與技術支援等機敏資料，都將被駭客所竊取。

此外，遠端駭客在網路上的攻擊將轉以路由器為攻擊目標，入侵家用路由器將成為駭客的最新服務模式，繼而販售家用網路的存取權限，這種「存取服務」未來將成為駭客賺錢的商業模式。駭客將長期掌控裝置，將一些高價值目標（如高階主管或系統管理員）的家用網路存取權限賣給不法者；未來歹徒鎖定的最終目標，是已將資訊技術（IT）與營運技術（OT）網路整合的企業，網路罪犯將以藉銷售 OT 網路的存取權限營利為主要業務。

駭客透過供應鏈攻擊我政府機關(說明一)



法務部調查局於 2020 年 8 月發出警示，提醒所有機關單位或企業重視 VPN 帳號委外維運風險，慎防駭客先入侵委外廠商再滲透到組織內部的情形。（圖片來源：法務部調查局）



CCleaner 為用於刪除不必要檔案和註冊表中最受歡迎的軟體之一，擁有眾多使用者，2017 年遭駭客入侵，使超過 200 萬的使用者電腦遭到感染。（Photo Credit: Tim Schulz, CCleaner, <https://commons.wikimedia.org/wiki/File:CCleaner.png>）

綜觀這幾年發生的供應鏈攻擊事件，我們可以發現企業若要做好相關的防護，必須重新思考對於各種委外服務的要求，亦即遵《資安管理法》第 4、9 條規定，將委外廠商與其合作廠商納入 ISMS 的導入範疇，以降低在家工作的風險及支援遠距上班的資安作為。

列舉近年間之供應鏈攻擊實例：

- 一、常用的工具軟體被駭客駭入，成為滲透企業的新利器，如「CCleaner」。
- 二、2018 年，台積電因新機臺安裝軟體爆發電腦病毒感染事件，導致產線停擺，加上橫向移動（Lateral Movement）影響，造成台積電多家晶圓廠傳出產線當機，讓該公司遭受



台積電公布電腦病毒感染事件影響

發佈單位：台灣積體電路製造股份有限公司

發佈日期：2018年8月5日

台灣積體電路製造股份有限公司今（5）日針對電腦病毒感染事件提供進一步說明，台積電於 8 月 3 日傍晚受到電腦病毒感染，影響台灣廠區部分電腦系統及廠房機台，受病毒感染的程度因工廠而異，台積電已經控制此病毒感染範圍，同時找到解決方案，至台灣時間下午兩點為止，約 80% 受影響的機台已經恢復正常，台積電預計在 8 月 6 日前，所有受影響機台皆能夠恢復正常。

台積電預估此次病毒感染事件將導致晶圓出貨延遲以及成本增加，對台積電第三季的營收影響約為百分之三，毛利率的影響約為一個百分點。台積電有信心第三季晶圓出貨延遲數量將於第四季補回，全年業績展望以美元計仍將維持 7 月 19 日所說的高個位數成長。

台積電多數客戶皆已收到相關事件的通告，我們也正與客戶緊密合作，溝通其晶圓交貨時程，台積電將在未來幾天內與個別客戶溝通細部資訊。

此次病毒感染的原因為新機台在安裝軟體的過程中操作失誤，因此病毒在新機台連接到公司內部電腦網路時發生病毒擴散的情況。惟台積電資料的完整性和機密資訊皆未受到影響，台積電已採取措施彌補此安全問題，同時將進一步加強資訊安全措施。

台積電因新機臺安裝軟體爆發電腦病毒感染事件，造成台積電多家晶圓廠傳出產線當機，讓該公司遭受數十億元損失。（Source: tsmc, <https://pr.tsmc.com/chinese/news/1969>）

數十億元損失。調查事故發生原因，係該公司既有機臺未修補安全漏洞，在新設備連入內部網路前，亦未照 SOP 要求實施掃描病毒的程序，相關網路（IT 與 OT）並未參考 PURDUE 參考模式作分層隔離，都是主因。

- 三、2018 年媒體揭露，大陸間諜透過美國科技的供應鏈，已經滲透到亞馬遜、蘋果等近 30 間美國企業，原因就出在這些公司採用的 Supermicro 伺服器主機板，被置入不明晶片。

總而言之，這幾年發生的供應鏈攻擊事件，委外廠商均扮演相當核心的角色，故委外廠商選任時，務必須落實監督（稽核）機制。

遠距工作與線上教學的弱點³

彙整相關資料，臚列遠距工作與線上教學的弱點如次：

- 一、不安全的設備。
- 二、疫情導致駭客行為增加。
- 三、駭客大力攻擊 VPN 與 RDP，以及遠端桌面的攻擊。
- 四、作業過度倚賴雲端工具。
- 五、缺乏培訓新的用戶，更無法說明安全性相關議題。
- 六、雲端代管系統遭未授權存取。
- 七、更容易接觸釣魚郵件與惡意網站。
- 八、公務與私務使用相同的帳密。
- 九、大量使用未經驗證的資訊工具。
- 十、缺乏遠距工作政策。

勒索軟體發展與防護實務

安克諾斯（Acronis）最新網路威脅報告示警，2020 年的網路攻擊有一半是勒索軟體，不僅透過檔案加密勒索贖金，甚至在加密前就先取機敏資料，威脅不付款就公開資料，故今年網路攻擊威脅從過去「資料加密」升級至「資料洩漏」，特別是對

製造業之勒索；須從管理面來規劃防範勒索軟體的備份作業之標準作業程序。

重點彙整⁴

- 一、由於新冠肺炎疫情仍未停歇，網路釣魚活動將繼續利用疫苗開發或各國新增限制措施的消息；有意竊取疫苗資訊的網路犯罪分子或國家也將持續鎖定開發疫苗的製藥公司作為攻擊目標。
- 二、在全球各級學校大幅採用電子教學平臺後，統計資料顯示遭遇網路攻擊數量已明顯增加。未來，預期網路攻擊將繼續干擾遠距學習的進行。
- 三、2020 年第三季起，雙重勒索攻擊急遽增加，駭客先竊取企業大量敏感資料，再對受害企業的資料庫進行加密（據報導，暗網上可購買超過 4,000 個資料庫的存取密碼）。攻擊者威脅若不支付贖金，就將所竊取的資料公諸於眾（例如，在銷售收據上加印該公司已被勒索軟體入侵等訊息），造成企業難以拒絕駭客的要求。其中，醫院將是最容易遭到雙重勒索攻擊的目標之一。

³ 扭轉潮流，趨勢科技 2021 年資安預測，https://www.trendmicro.com/zh_tw/security-intelligence/threat-report.html。

⁴ <https://www.checkpoint.com/press/2020/check-point-softwares-cyber-security-predictions-for-2021-securing-the-next-normal/>。



為抑制疫情擴散，全球各級學校大幅採用電子教學平臺，未來預期網路攻擊將繼續干擾遠距學習的進行。



2020年第三季起，雙重勒索攻擊急遽增加，駭客先竊取企業大量敏感資料，威脅若不支付贖金，就將所竊取的資料公諸於眾。

四、「水可以載舟，亦可覆舟」，5G 將打造一個萬物互聯的高速世界，卻也為犯罪分子和駭客提供了更多攻擊機會，如電子醫療裝置可監測使用者的健康狀況、聯網汽車服務能掌握使用者的移動路徑、智慧城市應用則會記錄使用者的生活方式等。因此，5G 時代中的大量資料，若遭洩漏、盜竊和篡改，後果將難以想像。資安管理者尤應注意許多資料可能繞過公司網路及其安全控制的情形。

五、手機應用程式有權廣泛存取聯絡人資料及訊息，因此個人資訊的洩漏問題已遠超出我們的想像。例如，追蹤新冠接觸者足跡的 App 就包含個資外洩的隱私問題。另外，竊取使用者銀行憑證或啟動廣告點擊詐欺的惡意軟體更已成為手機用戶日益嚴重的威脅。



災害防救智慧應變服務計畫

A Plan to Apply Smart Technologies to Disaster Preparedness and Response

圖·文：消防月刊編輯室

前言

內政部消防署前為提供社會大眾民眾一站式服務，同時配合行政院前瞻基礎建設計畫，提報「災害防救資訊系統整合計畫」（106年至109年），並為擴大「災害防救資訊系統整合計畫」各系統的服務範疇及範圍，遂運用大數據、人工智慧及擴增實境（AR）等相關科技技術，提供整體社會之完整性與防災、救災資訊以利民眾及防救災人員應用。並且配合行政院第3期前瞻基礎建設計畫，提報「災害防救智慧應變服務計畫」，並於109年8月26日獲得行政院核定。

To provide a one-stop service for the public and fit in with the forward-looking infrastructure design project conceived by the Executive Yuan, the National Fire Agency of Ministry of the Interior (hereafter NFA) had proposed a plan to integrate the systems for disaster preparedness and response, which would last from 2017 to 2020. To expand its services for the public, NFA also used the latest technologies such as big data, AI and AR in the hope of providing complete information on disaster preparedness and response. Moreover, to fit in with the third-phase forward-looking infrastructure design project set up by the Executive Yuan, NFA also proposed a brilliant plan on disaster preparedness and response, which was approved by the Executive Yuan on August 26, 2020.



圖一、應變管理資訊系統圖

柒、機關安全維護宣導：

計畫緣起

國內各類環境監測大數據資料庫已逐漸建置完成，不過由於各類災害發生之原因各異且複雜。若僅透過即時的環境監測大數據來預測災害發生的機率，預測結果在各地區、時間的精確度仍需提升。若能運用人工智慧及大數據技術分析過往歷史災情資料，並搭配環境監測數據的關係與模式，將可提供民眾與專業人士更精準的災害預測與災情預警成效。

內政部消防署在推廣民眾防災、避災意識與知識上已獲成效，唯獨推廣活動結束一段期間後，民眾又會降低對災害的警覺。因此，應將防災意識與知識融合到民眾日常生活中，因此本次計畫中透過極具親合力、實用性、適地性的手機APP，將主動推播精準的防災、避災資訊至需要的民眾。並結合AR擴增實境技術，協助民眾不論平時或災時都可快速、清楚的到達避難場所。

而「家庭防災卡」對民眾個人或家庭的防災、避災的重要性，已獲許多民眾與家庭的重

視，不過各地機構、地方社區或社群等，各層級組織也有需要一套由該組織成員共同維護與使用的「組織防災卡」，以作為組織發佈防災、避災的資訊平臺，幫助民眾獲得在組織活動時，應知道防災、避災資訊，以備不時之需。

計畫執行策略與方法

本災害防救智慧應變服務計畫主要辦理系統功能精進、強化各種災情處置與訊息揭露上，並且運用大數據及人工智慧技術，來分析環境監測數據及災情案件等資訊，藉此提升災害預測與災情示警的精準度。並透過「AR技術」，主動指引民眾適合的避難路徑及主動推播「適地性環境監測資訊與災害情資」，提供防災及避災資訊給需要的民眾，藉此防災意識與知識融合到民眾日常生活中。主要辦理項目如下：

- 一、災害防救資訊系統整合系統功能擴充
計畫目標：擴大此災害防救資訊系統服務範圍及範疇，提供全面性與完整性資訊予民眾及防救災人員。
辦理項目：



圖二、動態視覺災情通報

柒、機關安全維護宣導：



圖三、全民防災 e 點通系統行動 APP 示意畫面



圖四、全民防災 e 點通系統行動 APP 示意畫面

1. 顯示易成孤島地區及相關整備資源。
2. 視覺化呈現災情通報表。
3. 強化避難收容處所民生物資儲存與發放管理機制。
4. 災情描述自動化分類輸入功能。

亮點及效益：

1. 主動提示各級防救災人員相關的孤島災情，及早掌握偏遠地區災情，立即因應處置，提升救災時效。
2. 建置物資儲備管理介面，強化民生物資管理與發放效率，實名制避免物資重複發放。

3. 整體性呈現交通阻斷道路數量、位置、路名及預計恢復時間等資訊，便利各級政府單位（中央、縣市、鄉鎮市區）發布交通阻斷資訊，並使用路人可全盤掌握交通阻斷狀況，自行趨避。
4. 災情描述採標準化輸入設計，使災情管制人員有效輸入重要資訊，提升災情資料品質，並掌握災情資訊缺漏部分，以利追蹤。格式化資料可有效分析統計，以利大數據分析。

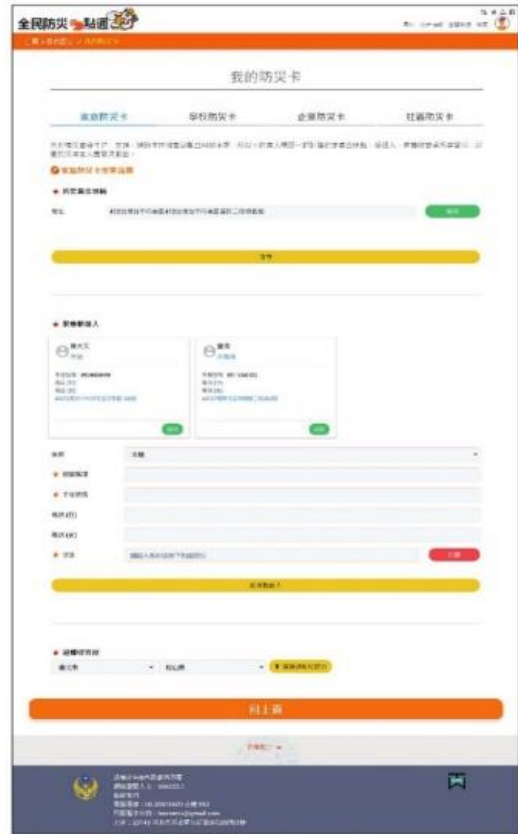
二、消防與防救災大數據分析

計畫目標：藉由導入大數據分析、人工智慧預測技術，分析環境監測數據、災害資訊等，研判出更精準的災害預測、災情示警及救災資源超前部署的輔助決策資訊，藉此減少救災資源浪費，進而保障人民生

柒、機關安全維護宣導：



圖五、全民防災 e 點通系統行動 APP 示意畫面



圖六、全民防災 e 點通系統行動 APP 示意畫面

命安全，精簡政府預算開銷。

辦理項目：

1. 消防與防救災資料擷取、轉換、載入 (ETL) 建置。
2. 資料分析倉儲模型建立。
3. 詮釋資料之定義及整理與詮釋資料管理系統開發。
4. 視覺化分析工具導入。
5. AI 人工智慧災情風險及火災風險地區模型建立。

亮點及效益：

1. 提早分析出災害發生點位，供指揮官預作決策。
2. 因應可能災情預先作出防範，保障人民生命安全。

3. 減少救災資源浪費，節省經費開銷。

三、建置全民防災 e 點通系統

計畫目標：建立以民眾為中心之數位防災資訊服務，依民眾需求提供之個人化防災綜整資訊，規劃有關各類災害之防災綜整情資服務，結合民眾個人關切的防災議題及資訊，強化政府數位服務。

辦理項目：

1. 擴充個人化防災資訊網功能。
2. 整合中央災害應變中心災害情報站。
3. 擴充防救災綜整情資服務功能。
4. 整合災害警示、災情、坡地、水情之即時物聯網資訊。
5. 開發各級防災卡功能。

柒、機關安全維護宣導：

6. 更新避難須知內容及製作防災宣導圖卡。
7. 開發行動 APP。
8. 移植個人化防災資訊網功能。
9. 開發擴增實境 (AR) 避難路徑引導功能。

亮點及效益：

1. 提供一站式訂閱各類防救災資訊，並透過網站或行動 APP，主動提供多元防災資訊推播服務，強化政府數位服務，達成便捷生活與防災治理之目標。
2. 結合行動 APP 的擴增實境 (AR) 技術，以更直覺、簡易的方式，主動引導民眾前往避難場所，可有效協助民眾緊急避災。
3. 持續整合各類公開的環境監控資訊，亦擴大地震、颱風以外的災害示警資訊，開發行動 APP，提供民眾更為即時、便利的系統操作界面與使用體驗。

四、水域山域救援資訊系統

計畫目標：建構視覺化山域水域救援資訊

電子圖台，整合及傳遞精準救援資訊，健全水山域救援各項資料，協助山域水域搜救時，整合搜救單位各項搜救資源，提升作業效率，並就事故態樣交叉比對分析、資料聯(交)集查詢功能、事故熱點資訊、水域山域現地資訊、救援案件等統計分析與，以期提供水域山域相關熱點資訊、安全設施圖面示警以降低民眾水域山域活動事故發生率及提升搜救效率之目標。

辦理項目：

1. 水域山域資料管理作業需求與電子圖台(地圖熱點、數值地形、危險地帶、GPS軌跡、搜尋範圍、支援狀態顯示)。
2. 民眾水域山域活動資訊服務功能需求。
3. 建置資料及統計資料庫與統計分析報告。
4. 歷史搜救案件建檔及互動式搜尋。

亮點及效益：

1. 提升山域水域救援資訊自動化及視覺化。
2. 輔助水域山域事故救援規劃。



圖七、E 化搜索救援架構平台共同協作單位

柒、機關安全維護宣導：

3. 提供民眾查詢水域山域公開資料，降低民眾水域山域活動事故發生率。

五、救援資料架構規劃

計畫目標：建構 E 化搜索救援架構平台，整合及傳遞精準救援資訊，提升提升國搜中心與各部會搜救單位橫向同步通報及作業效率。

辦理項目：

1. 搜索救援資料與電子圖台架構規劃及開發。
2. 歷史搜救案件紀錄建檔及統計分析報告。
3. 建置國內外搜救單位資料及統計資料庫。
4. 歷史搜救案件建檔及互動式搜尋功能。
5. 歷史搜救案件統計分析報告。

亮點及效益：

1. 線上同步作業及救援資訊共享，縮短橫向作業時間，提升效率。
2. E 化建檔及分析歷史搜救紀錄。

六、辦理防災知識推廣

計畫目標：擴充虛擬防災知識館，整合防災知識，推動全民防災演練，建立完整的防災知識學習平台，以網路多元的方式，加強各機關、學校、企業、團體或個人相關之能，並全面加入防災演練，藉此建立正確防災知識。

辦理項目：

1. 「消防防災館」網頁擴建。
2. 設計居家安全檢核小遊戲。
3. 製作防災微學習影片及圖卡。
4. 辦理防災網路演練。
5. 每年辦理偏鄉或婦女團體防災知識宣導活動。

亮點及效益：

1. 除學校、政府及企業外，加強偏鄉及婦女防災知識推廣。
2. 深化防震知識，並加防火、防颱、火山、海嘯、登山、防溺等各類防災知識內容。
3. 建立完整的防災知識學習及防災演練平台。



圖八、內政部消防署消防防災館之居家防火安全檢核表

居家瓦斯使用安全檢核表







檢核項目

居家瓦斯使用安全檢核表

- 01 瓦斯桶放置於戶外通風良好處
- 02 瓦斯桶固定防止傾倒
- 03 瓦斯桶應遠離火源並避免陽光直射
- 04 瓦斯桶未逾下次檢驗期限
- 05 瓦斯軟管及調整器符合國家標準，連接處有防止脫落之固定裝置
- 06 瓦斯軟管長度不得超過 1.8 公尺，避免纏繞、扭曲、老化或龜裂
- 07 瓦斯熱水器由合格承裝業安裝，並貼有施工標籤
- 08 屋外式熱水器安裝在室外，陽臺避免加裝窗戶、遮雨板或晾曬過多衣物阻礙通風
- 09 室內或加蓋陽臺應使用強制排氣式熱水器
- 10 瓦斯桶、管線及燃氣設備應定期檢查

圖九、內政部消防署消防防災館之瓦斯檢核表

居家地震安全檢核表







檢核項目

居家地震安全您檢查了嗎？

- 01 做好家具固定
- 02 備妥防災物品 (如：手電筒、電池、手機電池、行動電源及電池式收音機)
- 03 儲備至少 3 日份儲糧及飲水
- 04 居家備妥緊急避難包
- 05 協助身心障礙者防災需求
- 06 查詢避難收容場所及避難路徑
- 07 確認家人間地震後聯繫方式
- 08 檢查居家安全空間



內政部消防署
Ministry of the Interior Fire Agency, Ministry of the Interior

圖十、內政部消防署消防防災館之居家地震檢核表

柒、機關安全維護宣導：



圖十一、內政部消防署居家防颱安全檢核表

需求與挑戰

由於各直轄市、縣（市）民情及地方政策之不同，可能導致系統無法完全滿足全臺灣各地使用者之需求，未來將持續協調與了解使用者使用習慣，並持續性滾動修正與調整系統相關功能，藉此符合使用者期待。且因全球氣候變遷與民眾居住型態改變，分析結果可能無法完全正確，未來將加重近年度資料之比重，滾動調整數據模型。並以業務角度進行整體思考，設計相關宣導 APP 並結合更多通路、社群宣導達成整合行銷之目標。

結語

臺灣地理位置位在地震頻繁的環太平洋地震帶上，不但地震發生的次數頻繁，且常有強烈的地震發生，同時位於梅雨區及西太平洋颱風路徑上，經常發生風災、水災等重大災情，天然災害本較其他國家頻繁。又，隨著工商業繁榮，社會進步快速，人口呈區域性大量集中，加上臺灣地小人稠與人民對生活需求多樣化，近年建築物多朝複合性使用趨勢，產生過往的都市規劃無法跟上近代社會民

眾需求。再加上地球環境破壞等因素，進而導致現代災害型態及問題愈趨嚴重與複雜。

災害不可能複製，救災模式也不可能完全仿製，為因應複雜化之多元災害，以及掌握即時災害、災情，讓救災訊息相關訊息傳遞更加快速。在結合地理圖資與災情影像後，將有助於災害應變作業，提升救災救護服務能量。

現今國民生活水準提升，災害防救處理與緊急救護等為民服務工作，已成攸關政府施政體系成敗之重要環節，也是政府當前施政的重要課題。政府對災害防救之強力作為，將成為人民對政府的期待與要求。另外，如何防範天然災害與人為災害之發生；以及災害一旦發生時，如何使災害之損失減至最低程度，實乃災害防救之最基本目標。

本災害防救智慧應變服務計畫期望能以前期計畫成果為基礎，透過新科技幫助，再將防救災資訊揭露與呈現提升層次，提高台灣整體防災、抗災及救災之能力，降低天然災害的對於人民財產危害。

柒、機關安全維護宣導：

表一、防範液化石油氣外洩及其處置方式

防範液化石油氣外洩及其處置方式	
使用瓦斯注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瓦斯使用後、外出、就寢前請關閉瓦斯開關。 2. 小心湯汁溢出，淹熄火燄。 3. 炊煮時，請留意火焰不要被風吹熄。 4. 瓦斯軟管不宜超過 1.8 公尺，並應加裝安全夾，以防止脫落。 5. 瓦斯軟管要經常檢查，發現龜裂，破損時立即換新。
防止瓦斯災害措施	容器、調整器、開關之安裝 <ol style="list-style-type: none"> 1. 瓦斯容器應置於屋外通風良好處。 2. 容器及調整器附近不得放置易燃物品。 3. 容器應直立放置。 4. 容器避免日光直射。 5. 容器納入箱內時，箱之下部應設有換氣孔。 6. 容器、調整器、開關應有防止碰撞之措施。 7. 容器開關之裝卸應由販賣者負責。 8. 容器與管線連接處應有防止脫落裝置或固定裝置。
	燃氣器具之安裝 <ol style="list-style-type: none"> 1. 燃氣器具應符合國家標準，且應與可燃物保持防火安全間距，並預留維修空間。 2. 燃氣器具應隨時清理，以防止出火口受阻。
	瓦斯軟管之安裝 <ol style="list-style-type: none"> 1. 瓦斯軟管應符合國家標準。 2. 瓦斯軟管應平正安裝並保持固定不使其變形或移動。 3. 瓦斯軟管接頭應使用夾具固定，以防止脫落。 4. 不要使用太長瓦斯軟管，長度不可超過 1.8 公尺。 5. 經常檢查瓦斯軟管，最好 1 至 2 年即予更換。
其他應行注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用合格之瓦斯器具及容器。 2. 檢查瓦斯容器有無合格標示、容器是否逾檢驗期限。 3. 經常檢查瓦斯開關、瓦斯軟管等，有無鬆動、破損。 4. 出遠門時，或睡覺前，牢記關瓦斯開關 5. 使用瓦斯時，人不可遠離，萬一失火始可迅速發現，及時搶救。 6. 煮湯或燒水時，不要裝太滿，以免火被溢出的湯、水澆熄，而產生漏氣。 7. 已用完液化石油氣之空瓶，應注意將瓶上開關關閉，以免瓶內殘餘液體流出，引起危險。
瓦斯外洩緊急處置要領	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不要緊張、動作輕緩。 2. 避免碰撞及打開電源（如照明設備或電扇等）以免產生火花。 3. 關閉瓦斯開關。 4. 打開門窗。 5. 輕手慢步離開。 6. 通知消防單位。
液化石油氣使用與存放應注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 容器使用中請保持直立，並請勿使用其他熱源加熱桶身（如泡熱水）。 2. 容器內液化石油氣用完後，仍應緊閉開關，切勿自行移動或傾倒。 3. 容器應放置於通風處所，並避免烈日直接照射。 4. 爐具附近不可放置易燃物品，如汽油、酒精、紙屑、塑膠品等。

柒、機關安全維護宣導：

表二、辨識瓦斯桶合格標示內容與文字

辨識瓦斯桶合格標示內容與文字	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應明確標示檢驗期限，不能過期或塗改。 2. 應放置警告標示及緊急處理方式之內容。 3. 材質：應為鋁合金材質。 4. 瓦斯桶合格標示卡左上方之內政部消防署或內政部委託專業機構標識，真品有浮凸設計，且字體印刷為平板印刷，比贗品的網版印刷精緻。 5. 若發現疑似偽卡，可請當地消防隊協助。
合格標示須包含	<ol style="list-style-type: none"> 一、「下次檢驗期限」：瓦斯桶在這個日期前送去檢驗。 二、「容器規格」：瓦斯桶內部裝載之液化石油氣重量。 三、「容器實重」：瓦斯桶空桶重量。 四、「警告標示緊急處理方式」： <ol style="list-style-type: none"> 1. 放置於室外通風處，避免日曬。 2. 應與爐具保持適當之距離。 3. 瓦斯洩漏，立即關閉開關，勿操作任何電器。 4. 拒絕使用逾期未檢驗瓦斯桶。



圖八、合格鋼瓶判定方式

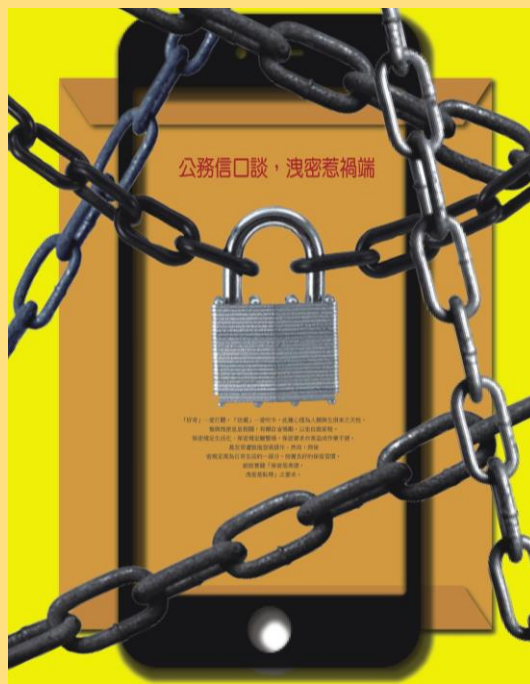


圖九、預防瓦斯外洩宣導文宣

捌、公務機密維護宣導：

【因應COVID-19疫情，落實公務機密及資訊安全維護】

- 一. 為因應新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情，機關人力運用及辦公場所應變措施期間，請加強宣導並落實公務機密及資訊安全相關維護事項，依據政風機構人員設置管理條例第4條第7、8款暨法務部廉政署109年4月16日廉政字第10907005530號書函辦理。
- 二. 為因應新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)之疫情，各機關學校如採行分區辦公、居家辦公、遠距視訊會議等措施，請切實執行公務機密維護相關事項，機密文書非經權責主管人員核准，不得攜出辦公處所。
- 三. 另依行政院秘書長109年4月7日院臺護字第1090169976號函示，為因應異地或分區辦公等措施，各機關學校如因業務需求召開遠端視訊會議，其所使用之資通系統不得使用具資通安全疑慮的產品，例如ZOOM，應以國內產品及共同供應契約所列品項為優先。
- 四. 請加強宣導文書處理要點、公文線上簽核作業規定、陳情檢舉人身分保密作業要點等所訂之相關保密規定，並積極協調資安管理單位盤點機關學校進行遠端視訊會議所使用之產品，是否符合資通安全管理法等相關規定，如有資通安全疑慮，建議停止使用。



捌、公務機密維護宣導：

【實施居家辦公之公務機密及資訊安全管理防護注意事項】

1 資訊安全要求

- 1.1 專機專用：用來存取公司網路或資料的電腦，應嚴格遵守此原則，禁止將該設備作為非公務用途。
- 1.2 居家辦公電腦禁止加裝非公務使用之週邊及儲存設備。
- 1.3 應避免居家辦公時機敏資訊遭他人窺視或竊取。
- 1.4 避免非本公司人士使用或操作該裝置。
- 1.5 因業務需要進行視訊會議時，應於獨立空間進行，並避免透露公務與業務無關之第三人知悉。
- 1.6 居家辦公過程若遭駭客入侵或發生異常事件，應即時聯絡機關資訊通報人員。

2 網路安全

- 2.1 避免使用公用 Wi-Fi 連接本公司網路。
- 2.2 透過 VPN 連接網際網路，必要時可使用個人手機熱點連線作業。
- 2.3 電子郵件軟體應關閉收信預覽，勿任意開啟不明來源的電子郵件。

3 個人電腦防護

- 3.1 確保居家辦公使用之帳號與密碼等身分識別媒介控管，並定期變更密碼，避免遭他人盜用或誤用。
- 3.2 禁止將居家辦公帳號借予或分享他人使用。
- 3.3 應避免將帳號及密碼記錄在書面上、張貼於個人電腦或其他容易洩密之場所。
- 3.4 居家辦公電腦未使用時，應確實關機、登出或設定螢幕保護程序密碼等保護措施。
- 3.5 電腦應使用螢幕保護程式，設定螢幕保護密碼，並將螢幕保護啟動時間設定為15分鐘以內。
- 3.6 請勿任意下載或安裝來路不明、有違反法令疑慮(如版權、智慧財產權等)或與業務無關的電腦軟體。

4 資料保護

- 4.1 儲存重要公文書或資料時應以公務隨身碟並加密處理或存取，防止資訊外流。
- 4.2 密等以上之公文資料，不得以電子郵件。若有傳輸必要時應以電子簽章方式簽發電子郵件，傳輸時應避免利用公眾網路傳送。
- 4.3 禁止使用點對點互連(P2P)軟體分享檔案。
- 4.4 機密性及敏感性資訊，未使用或下班時應放置於妥當之場所，並應上鎖。

【疫情警戒下，消費者「行」的權益】

國內嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情嚴峻，全國疫情警戒已升至第三級，加嚴、加大全國相關限制措施，國人應避免不必要移動、活動或集會，但也因此衍生消費爭議。行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)整理分析因為疫情所衍生「行」的消費爭議態樣、相關處理依據及建議，提供消費者參考。

行政院消保處表示，近期因疫情所生「國內線航空乘客運送」及「國內固定航線載客船舶乘客運送」之消費爭議如下：

一、國內線航空乘客運送

1、爭議態樣

(1)消費者透過境外第三方售票平台購買機票且已開票，適逢疫情警戒升級，航空公司已公告退票免收取手續費了，該平台卻照收不誤。

(2)消費者持搭乘期間非屬疫情三級警戒期間內的票券辦理退票，航空公司卻堅持依約收取手續費。

(3)離島大型活動因疫情緣故宣布停辦，航空公司仍依約收取手續費。

2、處理依據

消費者辦理機票退改票作業時，業者得固依「國內線航空乘客運送定型化契約應記載事項」規定，收取一定比例之手續費。但全國疫情警戒升級為第三級，交通部民用航空局業已協調各航空公司，於全國第三級疫情警戒期間內，國內線所有航班，消費者於辦理退票時，免收手續費。

3、建議 如非屬上述情形，係因消費者個人考量而不欲搭乘者，行政院消保處籲請業者因應特殊情況，與消費者研商較為靈活及符合消費者需要的替代方案。

【疫情警戒下，消費者「行」的權益】

二、國內固定航線載客船舶乘客運送

1、爭議態樣

航運公司配合疫情取消航班，卻拒絕全額退費。

2、處理依據

消費者如遇有上述情形，得依「國內固定航線載客船舶乘客運送定型化契約應記載事項」規定，請求辦理退費或選擇更改航班；如消費者選擇請求退費，業者應全額退費並不得收取任何手續費。

另交通部航港局亦已函請業者配合於全國第三級疫情警戒期間，消費者有因疾病或其他不可歸責之事由辦理退票者，免收手續費。

鑒於疫情變化莫測，行政院消保處提醒消費者，如計畫購買國內線航空機票、固定航線載客船舶船票時，應注意下列事項：

一、盡量直接向業者或透過其他國內合法售票管道購買票券：透過境外售票平台購買時，如衍生相關消費爭議，較難獲得妥適處理。

二、了解清楚更改、取消的細節：購買前，請先了解如須更改或取消時之具體規定及應遵循之相關事項，例如：是否須另行支付其他費用等資訊後，再行購買。另外，購買後亦請隨時留意主管機關或業者因應疫情公布的退改票等相關資訊。

最後提醒消費者，如仍未獲業者妥適處理，可至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/>)進行線上申訴，如欲了解更多資訊，可參閱行政院消費者保護會網站「COVID-19消費資訊專區」(網址：<https://cpc.ey.gov.tw/Page/759189AEA1644E51>)

【疫情期間使用美食外送應注意事項】

疫情期間，消費者利用線上美食外送平台訂餐大增，行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)分析外送平台富胖達股份有限公司(以下簡稱foodpanda)及優食台灣股份有限公司(以下簡稱Uber Eats)之消費爭議態樣，提醒消費者注意。

行政院消保處統計兩家外送平台本(110)年1至4月的消費爭議申訴案件達566件，分析消費爭議態樣如下：

一、未接到電話，業者取消訂單且不退費

提醒事項：消費者訂餐後應隨時注意訂單狀態，例如店家收單、外送員送餐及到餐等，若確實未接到外送員或客服人員來電，請留存相關頁面訊息，供未來聯繫業者線上客服或提起消費爭議申訴之相關證據。

二、餐點內容物不符

提醒事項：慎選優良店家，收到餐點發現有量或項目缺少，立即拍照留存，向業者線上客服反映，請求業者退還差額費用。

三、優惠折價爭議

提醒事項：多方瞭解折價券使用方式、期間，若不清楚相關訊息，建議先詢問業者相關訊息。另如為免外送服務費方案，則應留意到期日，到期前點選不續約。

行政院消保處呼籲消費者在疫情期間，使用美食外送應注意下列事項：

- 一、訂餐付款時儘量利用線上付款，減少與外送員當面接觸。
- 二、請外送員將餐點放置於警衛室，如未設置警衛室，可於門外放置外送專用桌子或籃子供外送員放置餐點。
- 三、詳細填寫正確地址及取餐位置，避免外送員送錯。
- 四、儘量避免點選店內自取選項，減少外出。

拾、反毒宣導：

毒巧克力



毒跳跳糖



為毒卸妝

破解毒品 美麗偽裝

毒梅子粉



毒果凍



毒咖啡包



【揭開毒品的美麗偽裝】花樣多變，防不勝防



市售改裝

重新包裝，有拆封痕跡



山寨品牌

包裝完整，無拆封痕跡



自創包裝

造型特殊，卡通圖案



糖衣外表

顏色鮮艷，引誘誤食

新興毒品成分複雜，吃下肚恐致命！



衛生福利部
食品藥物管理署
Taiwan Food and Drug Administration

毒品危害防制中心諮詢專線：0800-770-885

(請請您，幫幫我)

廣告

秒懂新興毒品

拒絕誘惑

▶ 新興毒品是什麼？



化學混合而成
規避查緝



多變形式偽裝
降低戒心



販毒話術
誘拐吸毒



是流行不是吸毒
只是會high的咖啡
試試沒關係

▶ 有哪些危害？



幻視幻聽



暴力自殘



膀胱受損



休克致死

3招有效避免！



堅定拒絕



留意偽裝



保持警覺

3招緊急處理！



盡速離開



求助



報警

保護自己，小心危害就在你身邊！

對抗

武漢肺炎

您可以這樣做

嚴重特殊傳染性肺炎

傳染途徑



飛沫傳染



接觸傳染



14 天潛伏期

預防方式



勤洗手



善用滅菌工具



保持空氣流通



避免觸摸口鼻



正確配戴口罩



避開人潮眾多的場域

洗手

7 字訣



內 手心互相搓洗



外 仔細搓洗手背



夾 十指交錯搓洗指縫



弓 搓洗手指背



大 虎口對大拇指搓洗



立 仔細清洗指尖



腕 連手腕一併搓洗

正確戴口罩 4 步驟

甚麼時候戴

- 1 出入醫院者、有發燒或呼吸道症狀者、免疫較差者要戴**口罩**。
- 2 近距離、密閉空間、長時間接觸人群可考慮配戴**口罩**。



開 開包裝 檢查口罩有無破損



戴 兩端鬆緊帶掛上耳朵 鼻樑片固定在鼻樑 口罩拉開到下巴



壓 輕壓鼻樑片 讓口罩與鼻樑貼緊



密 檢查口罩和臉部 內外上下是否密合

環境消毒

殺菌酒精 調製方式



4 份 95% 酒精



1 份 冷開水或 礦泉水



75% 酒精

殺菌力最強!

1 : 100 稀釋漂白水 家具 + 廚房使用



5% 含氯漂白水 10c.c.



自來水 1000c.c.

500 ppm 消毒水

當日使用 • 當日配製

1 : 10 稀釋漂白水 浴室 + 馬桶使用 (嘔吐物、分泌物)



5% 含氯漂白水 10c.c.



自來水 100c.c.

5000 ppm 消毒水

當日使用 • 當日配製



正確防疫一起來 環境清潔不可少

提醒您，疫情流行期間正確洗手及加強環境消毒清潔，若需戴口罩應正確戴口罩！

① 正確戴口罩

市民朋友選購醫用口罩時，要認明醫療器材許可證字號

正確戴口罩4步驟



② 正確洗手病菌不來找

細菌病毒都害怕的正確洗手7式



③ 環境消毒不要忘，以漂白水清潔擦拭

平時應定期清洗及加強環境消毒，家中自行配製消毒水步驟如下：

(1)在通風良好處，以含氯漂白水：清水 = 1：100的比例，加入清水稀釋製作消毒水



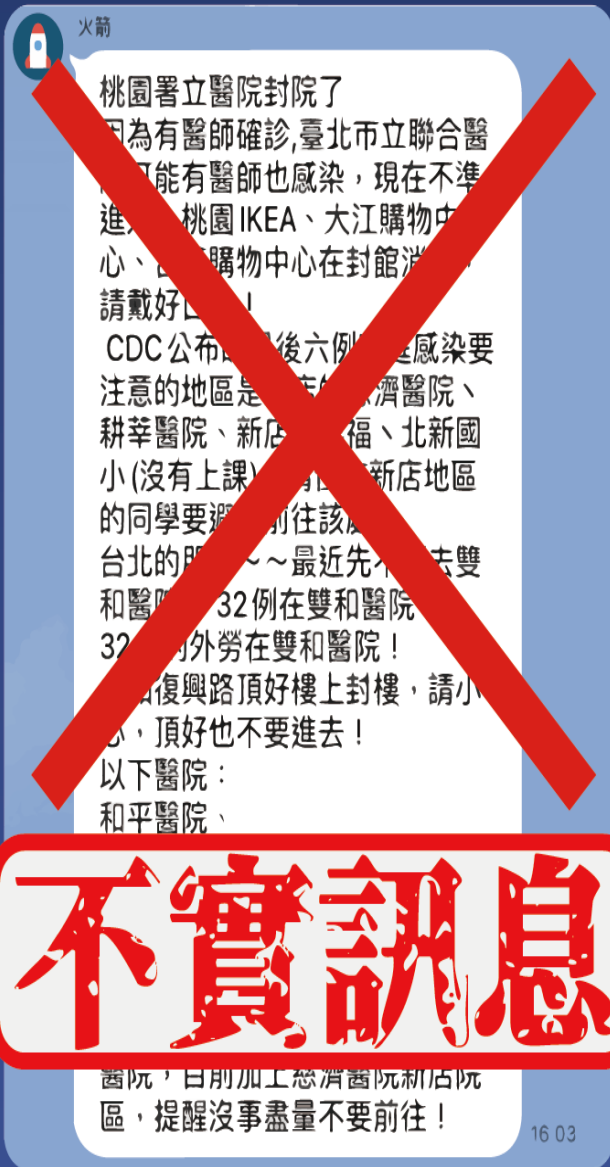
(2)用乾布沾稀釋含氯漂白水，擦拭地板、桌椅、門把等處，靜待10分鐘後，再以清水擦拭

中央防疫專線請撥**1922** (或臺北市府防疫專線**02-2375-3782**)



臺北市府衛生局 關心您 45

假消息毋通再傳！



接獲來源不明疫情
訊息，應先行查證
，勿隨意散播，以
免觸犯「嚴重特殊傳
染性肺炎防治及紓
困振興特別條例」第
14條，或是「社會秩
序維護法」第63條第
1項第5款規定。

最高可罰300萬